

## POLICY - LU-VE S.p.A.

LU-VE S.p.A., a LU-VE Group company, is a leader in the design, construction and marketing of heat exchangers for air conditioning, refrigeration, and the cooling of industrial processes.

With the support of the Management, LU-VE S.p.A. shares and promotes the values expressed at Group level:



These are tangibly implemented in the Management Systems according to ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, PED (2014/68/EU) standards, as well as in continuous compliance with applicable mandatory requirements in terms of product conformity.

LU-VE S.p.A. guarantees constant compliance with environmental legislation (Legislative Decree 152/06) and safety regulations (Legislative Decree 81/08) in force, as well as continuous updating on developments in the legislative and regulatory panorama.

LU-VE S.p.A. ensures constant compliance with the European GDPR Regulation No. 2016/679 regarding the processing of personal data and the protection of privacy, as well as the Administrative Liability of legal persons (Legislative Decree 231/01).

LU-VE S.p.A. also considers the following factors as essential and indispensable priorities in the context of pursuing its objectives:

1. **SAFETY:** LU-VE S.p.A. is committed to eliminating and/or reducing risks that impact the safety and health of workers, improving performance and outcomes related to health and safety at work issues, preventing accidents and occupational illnesses, and implementing appropriate measures to protect the Health and Safety in the Workplace of all employees, particularly by promoting a safety culture based on risk awareness, compliance with regulations, and a constant "safe behavior" approach.
2. **ENVIRONMENT:** LU-VE S.p.A is committed to reducing the environmental impact resulting from its activities, while maintaining the right balance between environmental, social, and economic responsibility. In particular, it strives to reduce waste, consumption, and optimize the use of natural resources and raw materials. LU-VE S.p.A is committed to evaluating in advance, with a focus on prevention and improvement, the environmental impacts of new installations and processes or modifications to existing ones, adopting feasible solutions that offer the best environmental performance, minimizing negative impacts on the environment, and promoting a sense of environmental responsibility at all levels of the organization.
3. **QUALITY:** LU-VE S.p.A. is committed to working continuously to improve product and process quality (particularly in product development and industrialization activities, production and delivery, as well as service and support), and to increase the benefits for all stakeholders (ownership, customers, employees, investors, suppliers, and the community). LU-VE S.p.A. is committed to enhancing operational efficiency through constant investment in processes and production facilities, waste reduction, and cost containment, leveraging partnership relationships with suppliers and exploiting all possible synergies (processes, products, suppliers).
4. **HUMAN CAPITAL:** LU-VE S.p.A is committed to enhancing the skills of the organization by promoting the development of human resources, motivating staff through the growth of professionalism, competence, and awareness. LU-VE S.p.A. is committed to investing in its employees as its main corporate asset, including investing in training and development, and promoting employee involvement, participation, and consultation for full sharing of the company's policies and objectives.
5. **CODE OF ETHICS:** LU-VE S.p.A is committed to ensuring equal opportunities and promoting constructive human and professional relationships. LU-VE S.p.A. is committed to ensuring respect for the Code of Ethics based on the fair recognition of achieved objectives, promoting human resources through the definition of a clear organization and role allocation, enhancing experiences and skills, providing continuous training and information, and conducting regular performance reviews.
6. **SOCIAL COMMITMENT:** LU-VE S.p.A. is committed to establishing and maintaining a dialogue, supported by a commitment to maximum collaboration, with local communities, representative bodies, corporate structures, and any other interested parties, both internal and external. This commitment is carried out through systematic reporting and periodic communication that is clear and transparent regarding the company's strategies and achievements in the areas of health and safety, environmental protection, in accordance with the provisions of the LU-VE Group's Code of Ethics. LU-VE S.p.A. concretely demonstrates its commitment to its employees by providing scholarships for the children of its employees and has integrated a Type A Social Cooperative into its operations, treating all members with the utmost respect and professionalism.
7. **CUSTOMER ORIENTATION:** LU-VE S.p.A is committed to satisfying the needs of its customers, with the aim of embodying market excellence and ensuring competitive positioning in all market segments, also

through continuous technological innovation of its products and differentiation of its offer. LU-VE SpA is committed to providing solutions and applications that drive both innovation and new business models in order to deliver and support customers during rapid market changes.

8. ENERGY: LU-VE S.p.A. is committed to pursuing energy savings, energy efficiency, and improving energy performance as fundamental objectives to enhance the company's competitiveness. LU-VE S.p.A. is committed to promoting awareness of the importance of efficient and proper use of energy resources, including seeking energy-saving solutions and optimizing consumption, while aiming for the best available technologies (BAT). LU-VE S.p.A. is committed to promoting and supporting the purchase of energy-efficient products and services and to disseminating and raising awareness among all personnel, according to their role and function, in order to empower and share the benefits of more efficient energy management.
9. SUSTAINABILITY: LU-VE S.p.A. commits, through the introduction of a dedicated Governance, to actively promote sustainability issues as a tool for change and opportunities for improvement across various processes. LU-VE S.p.A. commits to contribute to and follow the guidelines of all the Sustainable Development Goals indicated in the 2030 Agenda.
10. SUPPLY CHAIN: LU-VE S.p.A. is committed to establishing long-term mutually beneficial relationships with its main suppliers as "Partner Suppliers," with the aim of continuously improving competitiveness, reliability, and mutual trust, and contributing to maintaining a consistently high quality of the supplied products. In accordance with its "Code of Ethics," LU-VE S.p.A. requires all suppliers to fully and unconditionally comply with all national and international legislations, including conventions related to the protection of human rights. Finally, LU-VE S.p.A. promotes the selection of its suppliers based on criteria that respect the principles of environmental protection, health and safety of workers and individuals in general, and are oriented towards processes that also consider aspects of energy efficiency and consumption reduction.

Lastly, LU-VE S.p.A. is committed to respecting the founding values that remain the undisputed pillars of the Corporate leadership:



*Humility, to continue learning in order to keep growing.  
Passion, for life and for one's work.  
Mindset, always positive and always focused on the future.*

*(Iginio Liberali)*

This Policy is communicated to all LU-VE S.p.A. personnel and is available to all interested parties.

The Management



## POLITICA - LU-VE S.p.A.

LU-VE SpA, azienda facente parte di LU-VE Group, è leader nella progettazione, costruzione e commercializzazione di scambiatori di calore per il condizionamento, la refrigerazione e il raffreddamento di processi industriali.

Con il supporto della Direzione, LU-VE SpA condivide e promuove i valori espressi a livello di Gruppo:



Questi sono concretamente recepiti nei Sistemi di Gestione secondo gli schemi ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO50001:2018, PED (2014/68/UE); nonché nel continuo rispetto dei requisiti cogenti applicabili in termini di Conformità di prodotto.

LU-VE SpA garantisce il costante rispetto delle legislazioni ambientale (D.Lgs. 152/06) e di sicurezza (D Lgs. 81/08) vigenti ed il costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo.

LU-VE S.p.A. garantisce il costante rispetto della Regolamento Europeo GDPR n. 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali e tutela della privacy e della Responsabilità Amministrativa delle persone giuridiche (D.Lgs 231/01).

LU-VE SpA considera inoltre prioritari i seguenti fattori come imprescindibili dal contestuale orientamento al raggiungimento dei propri Obiettivi:

1. **SICUREZZA:** LU-VE Spa si impegna a eliminare e/o ridurre i rischi che influiscono sulla sicurezza e salute dei lavoratori, migliorare le prestazioni e i risultati relativi alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro,

prevenire gli infortuni e le malattie professionali, ed attuare misure adeguate al fine di tutelare la Salute e la Sicurezza sul posto di Lavoro di tutti i collaboratori, in particolare promuovendo una cultura della sicurezza basata sulla consapevolezza dei rischi, il rispetto delle prescrizioni e il costante approccio del "comportamento sicuro".

2. **AMBIENTE:** LU-VE Spa si impegna a ridurre l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività, mantenendo il giusto equilibrio tra responsabilità ambientale, sociale ed economica, perseguendo in particolare la riduzione dei rifiuti, dei consumi e l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse naturali e delle materie prime. LU-VE Spa si impegna a valutare preventivamente, nell'ottica della prevenzione e miglioramento, gli impatti ambientali di nuovi impianti e processi o le modifiche di quelli esistenti, adottando le soluzioni possibili e che offrono le migliori prestazioni ambientali, minimizzando gli impatti negativi verso l'ambiente, e promuovendo un senso di responsabilità verso l'ambiente in tutti i livelli dell'organizzazione.
3. **QUALITA':** LU-VE Spa si impegna a lavorare con continuità per migliorare la qualità del prodotto e dei processi (in particolare nelle attività di sviluppo e industrializzazione dei prodotti, di produzione e consegna fino a quelle di servizio ed assistenza) e per aumentare i benefici che ricadono su tutte le parti interessate (la proprietà, i clienti, i dipendenti, gli investitori, i fornitori e la comunità). LU-VE Spa si impegna a migliorare l'efficienza aziendale attraverso il costante investimento nei processi e negli impianti produttivi, la riduzione degli sprechi e il contenimento dei costi avvalendosi di relazioni di partnership con i Fornitori e sfruttando tutte le sinergie possibili (processi, prodotti, fornitori).
4. **CAPITALE UMANO:** LU-VE SpA si impegna ad accrescere le competenze dell'organizzazione promuovendo lo sviluppo delle risorse umane, motivando il personale tramite la crescita della professionalità, della competenza e della consapevolezza. LU-VE SpA si impegna ad investire sul personale aziendale come bene aziendale principale, anche investendo nella formazione ed addestramento e favorendo il coinvolgimento, la partecipazione e la consultazione del personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali.
5. **CODICE ETICO:** LU-VE SpA si impegna a garantire pari opportunità e a promuovere relazioni umane e professionali costruttive. LU-VE SpA si impegna a garantire il rispetto del Codice Etico basato sul giusto riconoscimento degli obiettivi raggiunti, promuovendo le risorse umane tramite la definizione di una chiara organizzazione ed attribuzione di ruoli, valorizzando esperienze e competenze, fornendo formazione ed informazione continua ed eseguendo regolari revisioni di performance.
6. **IMPEGNO SOCIALE:** LU-VE SpA si impegna a instaurare e mantenere un dialogo, sostenuto dall'impegno alla massima collaborazione, con le realtà locali, con gli Enti rappresentativi, con le strutture societarie e con qualunque altra parte interessata, sia interna che esterna, attraverso una reportistica informativa sistematica ed una comunicazione periodica, chiara e trasparente delle strategie aziendali e dei risultati conseguiti in materia di salute e sicurezza, tutela dell'ambiente, in accordo a quanto stabilito dal Codice Etico del Gruppo LU-VE. LU-VE SpA dimostra concretamente il suo impegno verso i propri collaboratori tramite l'erogazione di borse di studio per i figli dei Dipendenti ed ha inserito nella sua realtà una Cooperativa Sociale di tipo A, integrando con il massimo rispetto e professionalità tutti i suoi iscritti.
7. **ORIENTAMENTO AL CLIENTE:** LU-VE SpA si impegna a soddisfare le esigenze dei Clienti, con l'obiettivo di essere un'eccellenza per il mercato di riferimento e di garantire un posizionamento competitivo in

tutti i segmenti di mercato anche tramite una continua spinta all'innovazione tecnologica dei prodotti e alla differenziazione dell'offerta. LU-VE SpA si impegna a fornire soluzioni ed applicazioni che pilotino sia l'innovazione che i nuovi modelli di business, al fine di fornire e supportare i Clienti durante il rapido cambiamento del Mercato.

8. ENERGIA: LU-VE S.p.A. si impegna a perseguire il risparmio energetico, l'efficienza energetica e il miglioramento della prestazione energetica come obiettivi fondamentali per migliorare la competitività aziendale. LU-VE S.p.A. si impegna a promuovere la consapevolezza in merito all'importanza di un uso efficiente e corretto della risorsa energetica, anche ricercando soluzioni orientate al risparmio energetico ed ottimizzazione dei consumi e tendendo alle migliori tecnologie disponibili (BAT). LU-VE S.p.A. si impegna a promuovere e sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti e a diffondere e sensibilizzare tutto il personale, secondo ruolo e funzione, al fine di responsabilizzare e condividere i vantaggi di una gestione più efficiente dell'energia.
9. SOSTENIBILITA': LU-VE S.p.A. si impegna, tramite l'introduzione di una Governance dedicata, a promuovere attivamente i temi di sostenibilità come strumento di cambiamento e opportunità di miglioramento trasversale ai vari processi. LU-VE S.p.A. si impegna a contribuire e a seguire le linee guida di tutti gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile indicati nell'Agenda 2030.
10. CATENA DI FORNITURA: LU-VE S.p.A. si impegna a stabilire relazioni durature di mutuo beneficio con i propri fornitori principali in qualità di "Partners Supplier" con l'obiettivo di continuare a migliorare la competitività, l'affidabilità e la fiducia reciproca e di contribuire a mantenere sempre elevata la qualità dei prodotti forniti. Nel rispetto del proprio "Codice Etico", LU-VE S.p.A. richiede a tutti i Fornitori il pieno ed incondizionato rispetto di tutte le legislazioni nazionali ed internazionali, includendo le convenzioni inerenti alla tutela dei diritti umani. LU-VE S.p.A. promuove infine la selezione dei propri Fornitori secondo criteri che rispettino i principi di tutela dell'ambiente e della Salute e Sicurezza dei lavoratori e delle persone in generale e siano orientati verso processi che considerino anche gli aspetti di efficienza energetica e riduzione dei consumi.

LU-VE S.p.A. si impegna infine a rispettare i valori fondanti che rimangono i pilastri indiscussi della Leadership aziendale:



*L'umiltà di continuare a imparare per continuare a crescere.*

*La passione per la vita e per il proprio lavoro.  
Il pensiero, sempre positivo e sempre rivolto al futuro.*

*(I.Liberali)*

La presente Politica viene comunicata a tutto il personale LU-VE S.p.A. ed è a disposizione di tutte le Parti Interessate.