

Prodotti ad aria – Relazione reclamo/guasto

Lo scopo di questo modulo è accelerare il flusso informativo in caso di reclamo. Deve essere compilato prima di aprire il reclamo e allegato nella sezione “Commenti & Allegati” del modulo di reclamo nel CSS. Queste informazioni sono fondamentali per iniziare le indagini, ma non escludono ulteriori richieste di informazioni da parte dell’IP all’interno del CSS.

NOTA: SE QUESTO RAPPORTO È INCOMPLETO, LA RICHIESTA POTREBBE NON VENIRE GESTITA OPPURE POTREBBERO VERIFICARSI RITARDI NELL’ELABORAZIONE.

1a DATI DEL CLIENTE		
Azienda	Nome	
	Indirizzo	
Persona di contatto		
Numero di telefono		
E-mail		
1b DATI DELL’ORDINE		
Ordine di vendita	SO	
Numero di serie	AA	
Indirizzo del luogo di installazione		

2a DETTAGLI DEL GUASTO			
Data del guasto			
Condizioni di esercizio prima del guasto	<input type="checkbox"/> Interno	Temp. ambiente	Umidità rel. ambiente
	<input type="checkbox"/> Esterno	Temp. ambiente	
Ore di lavoro fino al guasto			
Parte o componente della stessa unità già soggetta a guasti in precedenza?	<input type="checkbox"/> SÌ		<input type="checkbox"/> NO
Funzionamento continuo	<input type="checkbox"/> SÌ		
	<input type="checkbox"/> NO	→ Media degli avviamenti x ora	
2b DETTAGLI DEL GUASTO			
Articoli sbagliati / componenti mancanti	<input type="checkbox"/> SÌ	→ sezione completa Guasto del componente	
Danni di trasporto	<input type="checkbox"/> SÌ		
Guasto durante l’avvio	<input type="checkbox"/> SÌ		<input type="checkbox"/> NO
Guasto durante il periodo di garanzia	<input type="checkbox"/> SÌ		<input type="checkbox"/> NO
Componente elettrico	<input type="checkbox"/> SÌ	→ sezione completa Guasto del componente elettrico	
Prestazioni e refrigerazione	<input type="checkbox"/> SÌ	→ sezione completa Guasto di rendimento e refrigerazione Failure of Performance & Refrigeration	

GUASTO DI UN COMPONENTE ELETTRICO

DIFETTO DEL VENTILATORE

DATI DEL VENTILATORE			
Numero di ventole difettose			
Marca della ventola	<input type="checkbox"/> EBM PAPST	<input type="checkbox"/> HIDRIA	<input type="checkbox"/> ZIEHL ABEEG
	<input type="checkbox"/> VIP	<input type="checkbox"/> ABB	<input type="checkbox"/> SIEMENS
	<input type="checkbox"/> LAFERT	<input type="checkbox"/> other	
Numero di serie SN e numero di articolo IN della(e) ventola(e)	SN	IN	
	SN	IN	
	SN	IN	
	SN	IN	
Le ventole sono alimentate periodicamente anche in caso di periodo non operativo dell'unità?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
C'è ghiaccio sulla lama?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	

DATI DI ALIMENTAZIONE DELLA VENTOLA

Tensione (V)			
Frequenza (Hz)			
Conduttore neutro disponibile	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Collegamento PE corretto	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Tipo di rete	<input type="checkbox"/> TT	<input type="checkbox"/> TN-C	<input type="checkbox"/> IT
Elettricità alimentata da generatore di elettricità	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Elettricità alimentata da UPS	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Tipo di protezione	<input type="checkbox"/> Interruttore automatico <input type="checkbox"/> Interruttore di protezione del motore <input type="checkbox"/> Dispositivo di corrente residua <input type="checkbox"/> Protezione all'unità <input type="checkbox"/> Fusibili		
If FUSES installed	Numero di ventole per fusibile		
	Potenza del fusibile (A)		
	Caratteristiche del fusibile		
Installazione dell'unità	<input type="checkbox"/> ORIZZONTALE	<input type="checkbox"/> VERTICALE	

CLASSIFICAZIONE DEI DIFETTI	
<input type="checkbox"/>	Meccanico (rumore, vibrazioni, sbilanciamento, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Corrosione alla carenatura
<input type="checkbox"/>	Acqua nella scatola dei terminali
<input type="checkbox"/>	Elettrico (consumo di energia, cablaggio, ecc.)

AC FAN: must be filled ONLY if AC fan is installed					
Sistema di regolazione installato	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> Inverter	Marchio		
			Modello		
			Filtro sinusoidale installato su tutti i poli?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
			Cavi schermati installati?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
		<input type="checkbox"/> taglia fase	Marchio		
			Modello		
	<input type="checkbox"/> altro	Marchio			
		Modello			
	<input type="checkbox"/> NO	Corrente assorbita	I1 (A)		
			I2 (A)		
			I3 (A)		
		Numero di avvii orari			
Termocontatto collegato TK				<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO

VENTOLA EC: deve essere compilato SOLO se la ventola EC è installata		
Ventola controllata da	<input type="checkbox"/> Modbus <input type="checkbox"/> Sensore <input type="checkbox"/> 0-10V <input type="checkbox"/> 4-20mA <input type="checkbox"/> Altro: specificare	
La ventola è sempre alimentata anche in caso di periodo non operativo dell'unità?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
Ci sono moduli aggiuntivi integrati o ci sono sensori collegati direttamente al motore?	<input type="checkbox"/> SÌ	→Tipo: _____
	<input type="checkbox"/> NO	
I parametri interni del ventilatore sono stati impostati dal cliente?	<input type="checkbox"/> SÌ	Valori impostati: _____ _____
	<input type="checkbox"/> NO	
Controllare il LED/messaggio di errore (solo per ZA: dettagli nel manuale della ventola).		

CONTROLLER: deve essere compilato SOLO se è installato un CONTROLLER					
Tipo di controller	<input type="checkbox"/> PTec	Anno di costruzione			
	<input type="checkbox"/> IR33	Anno di costruzione			
		RS485 installato	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
	<input type="checkbox"/> ICM PC05	Anno di costruzione			
		Input B1	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA		
			<input type="checkbox"/> Sonda raziometrica		
			<input type="checkbox"/> segnale esterno		
		Input B2	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
		Input B3	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
		Input B4	<input type="checkbox"/> Sonda PT1000		
		Input B6 utilizzato?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
		Input ID2 utilizzato?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
	SE connessione di serie installata	<input type="checkbox"/> RS485			
		<input type="checkbox"/> Pco Web Ethernet			
	<input type="checkbox"/> PROLOG	Anno di costruzione			
		Input AI1	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
		Input AI2	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 4-20 mA		
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 0-10 V		
			<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 4-20 mA		
			<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 0-10 V segnale		
		Input AI4	<input type="checkbox"/> Sonda NTC T. amb.		
		Input AI5	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
		Input AI7	<input type="checkbox"/> 4-20 mA pannelli adiab. flussometro		
Input AI8		<input type="checkbox"/> 4-20 mA sonda press. (spruzzi d'acqua)			
Monitoraggio della qualità dell'acqua (pH e conducibilità)?		<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO		
MODBUS RTU su RS485 in uso?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO			

		MODBUS TCP su Ethernet in uso?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
	<input type="checkbox"/> PROLOG LITE	Anno di costruzione			
		Input AI1	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
		Input AI2	<input type="checkbox"/> Sonda NTC		
			<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 4-20 mA		
			<input type="checkbox"/> Segnale di controllo remoto master 0-10 V		
			<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 4-20 mA		
		<input type="checkbox"/> Segnale di setpoint remoto 0-10 V			
		Input AI3	<input type="checkbox"/> Sonda 4-20mA Pres.		
Input AI4	<input type="checkbox"/> Sonda NTC T. amb.				
Input AI5	<input type="checkbox"/> NTC Probe				
		MODBUS RTU su RS485 in uso?	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO	
Messaggio di errore	<input type="checkbox"/> YES → fornire un'immagine del messaggio di errore			<input type="checkbox"/> NO	

FOTO & VIDEO RICHIESTI - Obbligatorio	
C	Installazione in loco (stoccaggio merci e ambiente)
D	Ventola
E	Targhetta del ventilatore
F	Allacciamento elettrico (collegamento interno del terminale, cablaggio attraverso il pressacavo, ecc.)
G	Danni meccanici (se presenti)
H	Corrosione (ove presente)
I	Vista dell'unità da tutti i lati

Le foto/video di cui sopra rappresentano informazioni da fornire obbligatoriamente. In loro assenza non sarà possibile gestire la richiesta.

Un NUMERO DI RECLAMO vi sarà comunicato al momento della registrazione della richiesta. Questo NUMERO DI RECLAMO deve essere sempre menzionato nell'oggetto della futura corrispondenza.

GUASTO DI RENDIMENTO E REFRIGERAZIONE

INSTALLAZIONE DEL COOLER

Tipo di merce refrigerata	<input type="checkbox"/> Pesce <input type="checkbox"/> Frutta <input type="checkbox"/> Verdure <input type="checkbox"/> Cibo salato <input type="checkbox"/> Cibo lavato con acqua calda <input type="checkbox"/> Cibo fritto <input type="checkbox"/> Cibo acidificato <input type="checkbox"/> Altro: specificare	
Tipo di ambiente	<input type="checkbox"/> Chimica <input type="checkbox"/> Agricoltura <input type="checkbox"/> Deserto <input type="checkbox"/> Zona tropicale <input type="checkbox"/> Area costiera <input type="checkbox"/> Offshore <input type="checkbox"/> Altro: specificare	
Polvere nell'ambiente	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO

PERDITA

Perdita	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> Piegia <input type="checkbox"/> Saldatura del nipplo <input type="checkbox"/> Collettore <input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Elettrovalvola (se fornita) <input type="checkbox"/> Tubo capillare <input type="checkbox"/> Valvola a vite/di sfiato <input type="checkbox"/> Tubo di sbrinamento <input type="checkbox"/> Altro: specificare
	<input type="checkbox"/> NO	

“SPUTTERING”		
“Sputtering”	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Ventola <input type="checkbox"/> Bacinella <input type="checkbox"/> Altro: specificare
	<input type="checkbox"/> NO	

FORMAZIONE DI GHIACCIO			
Formazione di ghiaccio	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Bacinella <input type="checkbox"/> Tubo di scarico dell'acqua <input type="checkbox"/> Convogliatore della ventola	<input type="checkbox"/> Congela completamente <input type="checkbox"/> Congela parzialmente <input type="checkbox"/> Ghiaccio
	<input type="checkbox"/> NO		
Tipo di sbrinamento	<input type="checkbox"/> Aria	<input type="checkbox"/> Glicole caldo	<input type="checkbox"/> Acqua
	<input type="checkbox"/> Resistenza elettrica		<input type="checkbox"/> Gas caldo
Funzionamento della ventola	Arresto durante lo sbrinamento	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
	Shut up installato	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
	Se Sì Ricomincia a funzionare quando (alcuni dettagli)		
Ciclo di sbrinamento	Cicli al giorno		
	Fine sbrinamento	<input type="checkbox"/> Tempo	Min/cycle
		<input type="checkbox"/> Temperatura	Temp. finale di sbrinamento
		Posizione del sensore di sbrinamento	

CAPACITÀ TERMICA		
Diminuire la capacità	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO

CONDENSATORE o EVAPORATORE		
Temperatura di condensazione	Tc	
Temperatura di evaporazione	To	
Tipo di gas refrigerante		

DRY COOLER				
Glicole	Tipo			
	%			
Regolazione valvola (è possibile scegliere più opzioni)		<input type="checkbox"/> ON / OFF dalla temperatura ambiente <input type="checkbox"/> ON / OFF dalla temperatura liquido <input type="checkbox"/> modulazione di velocità <input type="checkbox"/> Altro (specificare)		
Sistema acqua spruzzo SWS	<input type="checkbox"/> sì	Regolatore LU-VE	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
		Ugelli intasati	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
		Filtro installato	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> NO
		Pressione dell'acqua in entrata quando la pompa è spenta		
		Pressione dell'acqua in entrata quando la pompa è accesa		
		Pressione dell'acqua in uscita quando la pompa è accesa		
		<input type="checkbox"/> NO		

FOTO & VIDEO RICHIESTI - Obbligatorio	
L	Installazione in loco (stoccaggio merci e ambiente)
M	Piastra dell'unità
N	Dettagli sulle perdite (se c'è un problema)
O	Dettagli sullo spruzzamento catodico (se c'è un problema)
P	Dettagli sul congelamento (se c'è un problema)
Q	Vista dell'unità da tutti i lati

*Le foto/video di cui sopra rappresentano informazioni da fornire obbligatoriamente.
In loro assenza non sarà possibile gestire la richiesta.*

**Un NUMERO DI RECLAMO vi sarà comunicato al momento della registrazione della richiesta.
Questo NUMERO DI RECLAMO deve essere sempre menzionato nell'oggetto della futura corrispondenza.**